



I dalis. Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.
Sąlygos įsigalioja nuo 2016 m. kovo 1 d.

Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad Draudėjas ir Jūs aiškiau supratumėte draudimo sąlygas, žemiau pateikiame naudojamų sąvokų reikšmes (paaiskinimus):

- Mes arba Draudikas** – ADB „Gjensidige“;
- Jūs – apdraustasis, pirkinio naudotojas**, t. y. asmuo iš draudėjo nusipirkęs pirkinį. Jūsų nuolatine gyvenamoji vieta turi būti Lietuvos Respublikoje.
- Draudėjas** – juridinis asmuo, iš kurio Jūs nusipirkote pirkinį.
- Pirkinio naudotojas** – Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai.
- Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir/ar kartu su Jūsų gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesutuoktė asmenys – Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (tėvičiai), seneliai, broliai, seserys.
- Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nustatytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- Draudimo liudijimas** – Jums išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp mūsų ir Draudėjo, kuria mes įsipareigojame už sutartą draudimo išmoką mokėti draudimo išmoką draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis.
Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo apsaugos patvirtinimas;
 - draudimo taisyklės ir/ar kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių mes, Jūs ir draudėjas susitariame raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - papildomos draudimo sąlygos. Draudimo sutarties taikomas tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurias nurodomas draudimo liudijime ir/arba draudimo sutartyje.
 Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir papildomųjų sąlygų, vadovaujantis papildomomis sąlygomis.
- Trejetis asmenys** – visi asmenys, išskyrus Jus, Draudėją, šeimos narius.
- Pirkinis** – Jūsų iš draudėjo nusipirkta ilgaalaikė galutinio naudojimo kilnojamasis daiktas, skirtas Jūsų vartojimams. Jūsų šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesujusiusis su verslu ar profesija, tenkinti (pvz., buitinė technika, elektroninė, kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai, sodas, sporto ir polio inventoriuz, darbo įrankiai ir pan.), išskyrus jį draudimo taisyklių I dalyje „Bendrosios sąlygos“ 34 punkte nurodytą turta.
- Draudžiamasis įvykis** – apdrausto pirkinio ar jo dalies sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas dėl draudžiamųjų įvykių, nurodytų draudimo sutartyje, kuriems įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus, mes nemokėsim draudimo išmokos.
- Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui, mes privalome išmokėti Jums ar kitam draudimo sutartyje nurodytam asmeniui.
- Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas ir/arba Jūs draudimo sutarties sąlygomis mokate mums už draudimo apsaugą.
- Besąlyginė iškaita** – suma, kuriai kiekvieno draudžiamąjį įvykią atveju mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitai, laikoma, kad iškaita yra besąlyginė.
- Garantija** – draudėjo atsakomybė Jums už fizines praradimus pirkinio ydas.
- Draudimo sutarties terminas** – draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalinms tikinami ir laiku vykdančiam sutartim įsipareigojimus.
- Plešimas** – Jūsų atžilgių panaudojimas finansinį smurtas ar grasinimas tuoj pat jį panaudoti arba kitoks galybės Jums priešintis atėmimas, pagrobiant pirkinį.
- Vagystė** – bet koks neteisėtas, neatlyginantis svetimo pirkinio (draudimo objekto) paėmimas iš teisėjo valdytojo su tikslu juo naudotis ar disponuoti kaip savu.
- Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam pirkiniui užvaldyti arba teisę į pirkinį įgyti, kai apgaule panaudojama, turint tikslą suklaidinti pirkinio savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra pirkinis, o pastarieji dėl suklydimo apgaulės įtakoje savanoriškai patys perdėdžia pirkinį ar teisę į pirkinį kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.
- Pirkinio prievartavimas** – tai neteisėtas atviras ar užmaskuotas reikalavimas perduoti pirkinį, suteikti teisę į pirkinį arba padaryti kitus turinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užmočiomis grasinant prieš nukentėjusių ar kita asmenį panaudoti fizinį smurtą, sunaikinti ar sugadinti jo turta, kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą.
- Pirkinio pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo pirkinio užvaldymas (bet trumpam laiko tarpui) turint realią galybę juo naudotis ar disponuoti.
- Pirkinio perdėdymas** – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio pirkinio neteisėtas perdėdymas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).
- Įtampos svyravimai** – per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžeiminio pažeidimas, nuo Jūsų nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginis žaibo iškrava.
- Višioji vieta** – tai gatvės, aikštės, stadionai, parkai, skverai, paplūdimiai, o taip pat valstybės ir savivaldybų institucijos, parodos, muziejai, prekybos, viešojo maitinimo, išsivalaikio leidimo ir kitos panašaus pobūdžio įstaigos jų darbo metu, Lietuvos Respublikai nusavybės teisė (tarp jų ir išimtinė) priklausantis objektai bei kitos teritorijos, statiniai ar patalpos, kuriose asmenys gali laisvai lankytis, teisė laiką ar užsitiimi veika.
- Remonto partneris** – draudimo sutartyje mūsų nurodyta įmonė, kuri atliks pirkinio remontą ir/ar pakeitimą.
- Dvigubas draudimas** – Jums priklausanti draudimo išmoka už tą patį nuostolį pagal kelias draudimo sutartis. Esant dvigubam draudimui mes turime atlyginti tik dalį nuostolių, proporcingą mūsų atsakomybės daliai, tačiau bendra išmokos suma negali viršyti nuostolio sumos.

Draudimo sutarties dalykas

- Draudėjas apdraudžia Jūsų pirkinius, o mes įsipareigojame mokėti draudimo sutartimi nustatytą ir suskaičiuotą draudimo išmoką, jeigu draudimo sutarties terminu metu įvyksta draudimo sutartyje numatytas draudžiamasis įvykis.
- Draudimo apsauga galioja ir pirkiniui, kuris pateikiamas Jums vietoje pirkinio, nurodyto draudimo sutartyje, jeigu draudimo sutarties galiojimo terminu pirkinis bus pakeistas nauju pagal gamintojo arba draudėjo suteiktą garantiją;
- Įsigytas naujas pirkinis, praradus arba sunaikinus iki šiol turėtą pirkinį, kuriame buvo teikiama apsauga.
- Jūs privalote per 30 dienų pranešti mums apie naujo pirkinio įsigijimą šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 31 punkte numatytais atvejais. Jeigu jūs nemalonėsite apie pirkinio pakeitimą, draudimo apsauga bei sąlygos suėjus 30 dienų terminu nuo naujo pirkinio įsigijimo datos.

Ką draudžiame ir ko ne (draudimo objektas)

- Apdraudžiame pirkinius, kuriuos Jūs įsigijote iš draudėjo ir turite tai patvirtintus dokumentus (pvz., pirkimo kvitą ir pan.).
- Jei kitaip individualiai nenumatyta draudimo sutartyje, nedraudžiame:
 - 34.1. naudotų daiktų, išskyrus draudėjo ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius;
 - 34.2. visų rūšių sausumos motorinių transporto priemonių (įskaitant motorinius laivus, ketaurus, priekabas), vandens ir oro transporto priemonių, jų variklių, įrangos, dalių ir pagalbinių įtaisų;
 - 34.3. nekilmajomo turto dalių arba neatsijamieji prie nekilmajomo turto da-

lies prijungtu objektu (pvz. grindų dangą, keraminiknis plytėles, oro kondi-
cionieriai, kaitinimo elementai ir pan.);

- 34.4. pašto ženklų ir/ar monetų, medalių, antikvarinių daiktų ir/ar kolekcijų, meno kūrinių, pinigų, popuolusių ir bet kokių dirbinių iš tauriųjų metalų, brangakmeninių, perlų, dokumentų, kailio ir odos dirbinių, paveikslų, piešinių, paveikslų, knygų ir rankraščių, grafikos darbų, skulptūrų, rankų darbo kilimų, gobelenų;
- 34.5. augalų ir gyvūnų;
- 34.6. alkoholio, maisto prekių, tabako gaminių, vaistų, narkotinių medžiagų;
- 34.7. šaunamųjų ginklų;
- 34.8. programinės įrangos, laikmenų, kaupiklų ir informacijos, esančios bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
- 34.9. pirkinių, naudojamų komerciniams tikslams;
- 34.10. bet kokių prekių, įsigytų ne Draudėjo paruoštuose ar elektroninėje paruoštuose ar tv., kuriomis Draudėjas neprekiuoja.

Kur galioja apsauga (draudimo vieta)

35. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, su sąlyga, kad išvyka į užsienį ne ilgesnė negu 30 dienų.

Kaip draudžiame (draudimo vertė ir draudimo suma)

36. **Nauja vertė** – tai išlaidos, įskaitant pridėtinės vertės mokeskį, tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galimumo ir kitų parametru naujam pirkiniui įsigyti arba jį suremontuoti, naudojant naujas detales, įskaitant transportavimo išlaidas.
37. **Likutinė vertė** – tai nauja vertė, atėmus nusidėvėjimą.
38. **Draudimo suma** – suma, lygi pirkinio naujai vertei, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, negali viršyti draudimo išmokos. Pirkiniui pritaikyta nuolaida ir/ar akcijos kainos, tai draudimo suma yra pirkinio kaina iki nuolaidos ir/ar akcijos kainos pritaikymo.

Bendri nedraudžiamieji įvykiai

39. **Draudimo išmokos nemokėsimė, jei žala pirkiniui atsiradė dėl:**
- 39.1. karų veiksmų, ypatingsios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto, radiaktyvaus spinduliavimo arba kitokio branduolinio energijos poveikio, terorizmo. Terorizmas – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmas arba grasinimai atlikti tokį veiksmą ar veiksmus politinio, religinio, ideologinio ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala;
- 39.2. smėis drėbejimo;
- 39.3. sprogstamojo (taiso) sprogdimo Jūsų ar Jūsų paveldimo viekinančio asmeniui naudojamų sprogstamųjų įtaisų veikloje (vykdančias skybostas, stovybos, remonto, grovimo, montavimo ir pan. darbus);
- 39.4. neišvengiamų natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, natūralios nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.);
- 39.5. drėgmės poveikio kaip: puvimos, pelėsio, grybas arba kvapas;
- 39.6. vandens (lietus, sniego, purvo ir pan.) patekimo į pastatų ar patalpų vidų per angas ar nesandarumus, kurių neturėtų būti išoriniuose atviruosiuose pastato ar patalpos elementuose, tokius kaip kiuras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys ir kt., įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų, įskyrus atvejus, kai Jūs arba atitvarinės konstrukcijos ar nesandarumai atsiranda dėl draudžiamųjų įvykių (pvz.: dėl audros, krušos, sprogimo ir pan.);
- 39.7. pirkinio, esančio lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniai, plastmasine plėvele ar pan. medžiaga, sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo dėl lietaus, sniego, kitokių kritulių ar audros, išskyrus atvejus, kai šis pirkinis yra pritaikytas naudoti ar laikyti lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniai, plastikinė plėvele ir pan. medžiaga;
- 39.8. nuostolių, kilmų iš nešidomose patalpose, pastatuose nuo šalčio sprogus (plyšus) vamzdžiams, įrengimams ir/ar skydimams išsiliejęs iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo dėl staigaus ir netikėto šilumos tiekimo sustojimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuoja;
- 39.9. augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio;
- 39.10. pirkinio vagystės bei įsibrovimo arba plėšimo požymių, vagystės iš neuzrakinėtų patalpų, pastatų, pirkinių pilkty be Jūsų ir Jūsų šeimos narių priežiūros privacioje valdoje ir/ar viešojoje vietoje dingimo, pirkinio vagystės, nesant įsilaikymo į pastatus požymių ar kompetentingos įstaigos patvirtinimo apie pritaikytą raktą panaudojimą;
- 39.11. pirkinio pametimo, dingimo;
- 39.12. ugnies ar temperatūros poveikio pirkiniams, kurie buvo termiškai veikiami ir/ar vėdinami lituotomis ir/ar lituotomis įtaisų (pvz., baterijų, kondensatorių, kondensatorių, kaminų, stovų, šilumokaičių ir pan.) dalimis;
- 39.13. įvykių, kildų ir trūkumų, už kuriuos pagal gamintojo ir/ar pardavėjo garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė ar organizacija;
- 39.14. pirkinio panaudojimo ne pagal paskirtį ir/ar nesilaikant gamintojo instrukcijų;
- 39.15. pirkinio pasisavinimo sukčiavimo būdu ar kai pirkinis buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims;
- 39.16. Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių ir/ar Jūsų įgalioto asmens tyčios, nebent tyčiniai veikimai ar neveikimas yra socialiai vertingi (pvz. būtinąjį pipin, būtinais reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir pan.);
- 39.17. pirkinio vagystės iš neužrakinotos ir/ar paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės salono ar bagažinė;
- 39.18. pirkinio viršy gamybu, kuriu netekato joks išorinis poveikis ar jėgos (t.y. ugnis, vandens, tretiesis asmuo, Jūs ir pan.), ir/ar kuris privedo pašalinis garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisykles. Ši sąlyga galioja nepriklausomai nuo to, ar apdraustam pirkiniui garantija įvykiu momentu galioja, ar ne;
- 39.19. netinkamos elektros energijos, dujų, skysčių, šilumos, kitų reikalingų elementų panaudojimo;
- 39.20. elektros energijos, dujų, skysčių, šilumos, kitų reikalingų elementų pirkinio funkcionalumui netinkamo, netinkamo, netinkamo ar nepakankamo tiekimo;
- 39.21. pirkinio estetinio vaizdo sugadinimo, pvz., įlenkimas, įbrėžimas, išėjimas ir pan.
40. Neatlyginame nuostolių:
 - 40.1. už pirkinius ar jo dalis, kuriuos pagaminote Jūs,
 - 40.2. netiesioginių nuostolių, patirtų nesant galimybės naudotis pirkiniu;
 - 40.3. patirtimų dėl I pirkinį įdiegtos programinės įrangos arba dėl elektroninio viruso veikimo;
 - 40.4. patirtimų praradus duomenis, įrašytus pirkinio atmintyje arba SIM kortelėje;
 - 40.5. pirkiniams, kurie buvo perdaryti, pertvarkyti arba kurių pakeistas numeris IMEI, išskyrus atvejus, kai numeris IMEI pakeičiamas atliekant remontą pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją arba tekinant pretenzijas pagal pardavimo naudotojams nuostatas ar dėl atlikto remonto;
- 40.6. atsiandamųjų atliekamų pirkinio remonto arba bandymų ir tyrimus ar eksperimentus, vykdomus naudojant pirkinius;
- 40.7. pirkiniams, kuriems galioja garantija, tačiau apdraudžiamis nuostolius įvyksta dėl šių taisyklių II dalies „Papildomos draudimo sąlygos“ sąlygose „Pirkinio draudimo sąlyga Nr. 001“, „Mobilųjų telefonų sąlyga Nr. 002“ ir kitų draudimo sutartyje numatytų draudžiamųjų įvykių, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
- 40.8. pirkiniams: sukeltų sprogmenų, priklausančių viešosioms institucijoms, detonacijos; sukeltų pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamoms butyje, sprogimo; sukeltų priešaisinių sprogimų ir sprogimų; kilnojamųjų, korjeruose; vidaus degimo varikliu, kai žolą sukėlė sprogimas tame variklyje, tačiau žala dėl sugadinto aplinkinio apdrausto turto yra atyginama;
- 40.9. patirtų pristatant pažeistą pirkinį į taisyklę ir atsiimant susitaytą pirkinį iš taisyklės.

Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo apsaugos galiojimas. Draudimo apsaugos nutraukimo sąlygos

41. Draudimo sutarties įsigaliojimas.
- 41.1. Draudimo sutarties sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminu. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta vis draudimo įmoka ar jos pirma dalis, jeigu draudimo sutartyje nenamutytas draudimo įmokus ar jos pirmos dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis;

- 41.1.1. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios;

- 41.1.2. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos po įmokos sumokėjimo dienos 00:00 val. Draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepretasijamas;
- 41.1.3. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties įsigaliojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ir daugiau, tai draudimo sutartis įsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradėta sumokėta draudimo įmoka gražinama draudėjui;

- 41.1.4. sumokėjus tik dalį sutarties nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies), draudimo sutartis įsigalioja ir mes nesuteikiame draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.

- 41.2. Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas:
 - 41.2.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas;
 - 41.2.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą;
 - 41.2.2.1. jei pirkinis buvo sunaikintas ar prarastas ir mes sumokėjome visą draudimo išmoką, nustatytas draudimo sutartyje, sutartis pasibaigia nuo įvykio datos;
 - 41.2.2.2. jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra juo teisųjų bei pareigų perėmėjų;
 - 41.2.2.3. jei pasikeičia apdrausto pirkinio savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties sąlygos naujas pirkinio savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujus pirkinio savininką tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išsiperka pirkinį lizingo ar kitu būdu);
 - 41.2.2.4. jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir/ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
 - 41.2.3. Draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį prieš draudimo sutartyje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimėms rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusius su draudžiamajam įvykiui.
 - 41.2.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisais akto nustatyti ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 41.3. Atsiskaitymu tvarka nutraukus draudimo sutartį:

- 41.3.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia prieš sutartą datą, mes visada turime teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 41.3.2. Likusį draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.1 ir 50 punktus.
- 41.3.3. Jei draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva pagal 54.4 punktą arba draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.3 - 41.2.2.4 punktus, mes iš gražintinos įmokos dalies išskaičiuojame:

- 41.3.4. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei pasikeičiama nepanaudoto draudimo įmoka). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
- 41.3.5. draudimo išmokos, mokėtos / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
- 41.3.6. nesumokėtas draudimo įmokos ir kitas gautinas sumas.

- 41.3.7. Jei draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.1 ir 41.2.3 punktus, mes iš gražintinos įmokos dalies išskaičiuojame:
 - 41.3.7.1. draudimo išmokos, mokėtos / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
 - 41.3.7.2. nesumokėtas draudimo įmokos ir kitas gautinas sumas.
- 41.3.8. Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutarties įsigalioja bet draudimo apsauga taikoma draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios. Draudėjui ir/ar Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 45–47 punktuose.

- 41.3.9. Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas:
 - 41.3.9.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas;
 - 41.3.9.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą;
 - 41.3.9.2.1. jei pirkinis buvo sunaikintas ar prarastas ir mes sumokėjome visą draudimo išmoką, nustatytas draudimo sutartyje, sutartis pasibaigia nuo įvykio datos;
 - 41.3.9.2.2. jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra juo teisųjų bei pareigų perėmėjų;
 - 41.3.9.2.3. jei pasikeičia apdrausto pirkinio savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties sąlygos naujas pirkinio savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujus pirkinio savininką tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išsiperka pirkinį lizingo ar kitu būdu);
 - 41.3.9.2.4. jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir/ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
 - 41.3.9.3. Draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį prieš draudimo sutartyje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimėms rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusius su draudžiamajam įvykiui.
 - 41.3.9.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisais akto nustatyti ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 41.3.10. Atsiskaitymu tvarka nutraukus draudimo sutartį:

- 41.3.10.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia prieš sutartą datą, mes visada turime teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 41.3.10.2. Likusį draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.1 ir 50 punktus.
- 41.3.10.3. Jei draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva pagal 54.4 punktą arba draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.3 - 41.2.2.4 punktus, mes iš gražintinos įmokos dalies išskaičiuojame:

- 41.3.10.4. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei pasikeičiama nepanaudoto draudimo įmoka). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
- 41.3.10.5. draudimo išmokos, mokėtos / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
- 41.3.10.6. nesumokėtas draudimo įmokos ir kitas gautinas sumas.

- 41.3.10.7. Jei draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.1 ir 41.2.3 punktus, mes iš gražintinos įmokos dalies išskaičiuojame:
 - 41.3.10.7.1. draudimo išmokos, mokėtos / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
 - 41.3.10.7.2. nesumokėtas draudimo įmokos ir kitas gautinas sumas.
- 41.3.10.8. Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutarties įsigalioja bet draudimo apsauga taikoma draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios. Draudėjui ir/ar Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 45–47 punktuose.

- 41.3.10.9. Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas:
 - 41.3.10.9.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas;
 - 41.3.10.9.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą;
 - 41.3.10.9.2.1. jei pirkinis buvo sunaikintas ar prarastas ir mes sumokėjome visą draudimo išmoką, nustatytas draudimo sutartyje, sutartis pasibaigia nuo įvykio datos;
 - 41.3.10.9.2.2. jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra juo teisųjų bei pareigų perėmėjų;
 - 41.3.10.9.2.3. jei pasikeičia apdrausto pirkinio savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties sąlygos naujas pirkinio savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujus pirkinio savininką tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išsiperka pirkinį lizingo ar kitu būdu);
 - 41.3.10.9.2.4. jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir/ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
 - 41.3.10.9.3. Draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį prieš draudimo sutartyje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimėms rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusius su draudžiamajam įvykiui.
 - 41.3.10.9.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisais akto nustatyti ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 41.3.10.10. Atsiskaitymu tvarka nutraukus draudimo sutartį:

- 41.3.10.10.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia prieš sutartą datą, mes visada turime teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 41.3.10.10.2. Likusį draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.1 ir 50 punktus.
- 41.3.10.10.3. Jei draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva pagal 54.4 punktą arba draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.3 - 41.2.2.4 punktus, mes iš gražintinos įmokos dalies išskaičiuojame:

- 41.3.10.10.4. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskeičiama nepanaudoto draudimo įmoka). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
- 41.3.10.10.5. draudimo išmokos, mokėtos / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
- 41.3.10.10.6. nesumokėtas draudimo įmokos ir kitas gautinas sumas.

- 41.3.10.10.7. Jei draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.1 ir 41.2.3 punktus, mes iš gražintinos įmok

- sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesne, mūsų rastiškai pareiklavimui, per 30 kalendorinių dienų turite gražinti mums draudimo išmoką arba permokėtu sumą, išskyrus įstatyimuose nustatytus atvejus;
- 51.7. mums išmokėjus draudimo išmoką visiškai pirkinio sugadinimo atveju, mums pareikalavus, per 10 kalendorinių dienų perduoti mums sugadintą pirkinio liekanas. Tuo atveju, jeigu draudėjas ir/ar Jūs atgaunate dėl draudžiamojo įvykio prarastą pirkinį, už kurį mes esame išmokėję draudimo išmoką, draudėjas ir/ar Jūs atgautu pirkinį per 10 kalendorinių dienų privalote perduoti mums;
- 51.8. įvykus draudžiamajam įvykiui, išimtinai priėmusi protingų priemonių galimam nuostoliui sumažinti, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai draudėjui ir/ar Jums buvo duoti;
- 51.9. bendradarbiauti su mumis aiškintis įvykio aplinkybes, pateikti mums visus turimus, ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus mūsų teisesus reikalavimus vadovaujantis protingumu ir ekonomiška principais;
- 51.10. padėti mums įgyvendinti regisrinio reikalavimo teise, pateikti mums visą žinomą informaciją apie atskaidingą už sukeltą draudžiamąjį įvykį asmenį; nedelsiant rūpinti informuoti mus apie draudėjo ir/ar Jūsų įmonės pavadinimą, vardo, pavardės, adresų, telefono numerio pateikimą. Priešingu atveju vis draudėjo ir/ar Jūsų ir/ar mūsų pranešimui siunčiami siunčiuojant adresu laikomi išsistūti tinkamai.

Jūs pareigės

52. Jūs privalote padėti, kaip nesant draudimo apsaugos elgtisgi kiekvienas protingas ir apdairus pirkinio savininkas;
- 52.2. laikytis gamintojo reikalavimų ir rekomendacijų, kad pirkinys būtų geros techninės būklės, užtikrinantis tinkamą jo eksploatavimą, ir imtis visų atsargumų priemonių siekiant išvengti žalos;
- 52.3. apie pastato, buto raktų vagystę ar plėšimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val., informuoti policiją;
- 52.4. ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po draudžiamojo įvykio pateikti mums šius draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus;
- 52.4.1. mums paprašius, pateikti prašymą draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodyta sąskaita į kurią turime pervesti draudimo išmoką;
- 52.4.2. sugadinto, sunaikinto ar prarasto pirkinio įsigijimo dokumentus (pvz. pirkinio kvitą);
- 52.4.3. sugadinto ar sunaikinto pirkinio mažiauais rūs fotografijas: bendrą pirkinio vaizdą, sugadintą dalies vaizdą; nuotraukų planą bei identifikaciją; pėslis lentelės, kurioje matosi pirkinio nuolaukus numeris ar kiti pirkinio identifikavojantys duomenys, vaizdą ir jo remonto išlaidų apskaičiavimą. Jeigu pirkinys yra prarastas (pagal šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 56 punktą), fotografijų pateikti nereikia;
- 52.4.4. jei pirkinys sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl ugnies turite pateikti dokumentų, gautų iš priešgaisrinės tarnybos, patvirtinančių įvykį, kopiją ar originalą;
- 52.4.5. jei pirkinys sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl vagystės, plėšimo ar piktavališkės trečiųjų asmenų veiklos turite pateikti dokumentų gauti iš policijos, patvirtinančių išeikvimo turimo pradžią dėl įvykio, kopiją ar originalą.

Mūsų pareigos:

- 53.1. teikti Jums ir/ar Draudėjui visą su sudarytu draudimo sutartimi susijusią informaciją Lietuvos telefono 19019;
- 53.2. mokėti draudimo išmokas draudimo sutartyje ir įstatymais nustatyta tvarka;
- 53.3. jei draudimo išmoka draudėjui ir/ar Jums nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes privalome raštu išsiamai informuoti draudėją ir/ar Jus apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą;
- 53.4. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir/ar Jūs ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo ir/ar Jūsų pageidavimui mes padėsime išsiaiškinti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslūs žalos dydžio nustatymas užsitęsis ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 53.5. mes privalome gražinti draudėjui ir/ar Jums sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo terminą, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad po jos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusięsių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objekto buvo sunaikintas ar prarastas dėl prielaidų, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).

Draudėjo pareigos ir teisės:

- 54.1. klientas, kuris kreipiasi į draudėją aptarnavimo padaliniumi dėl teikiamų paslaugų informuoti apie galimybę būti apdraustuojui;
- 54.2. suteikti mums mūsų pageidaujamą informaciją apie apdraustąjį, susijusią su draudimo sutartimi;
- 54.3. sudaryti draudimo sutartį ir įteikti draudimo apsaugos patvirtinimą apdraustajam;
- 54.4. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešant apie tai mums ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių draudimo taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ skyriuje „INFORMACIJOS KITAII SUTARTIES ŠALIIM TEIKIMO TVARKA“;
55. Šių draudimo taisyklių papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

56. Pirkinys laikomas sugadintu, jei jį įmona ir ekonomiška tikslinga sumontuoti. Pirkinys laikomas sunaikintu, jeigu jo remonas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Pirkinį reikiama ekonomiška netikslinga, jei būtinasis remonto išlaidas yra lygias arba viršįja sugadinto pirkinio naują vertę. Pirkinys laikomas prarastu, jei po draudžiamojo įvykio nėra išlikę pirkinio liekanų.
57. Draudimo išmokos dydį nustatome mes;
- 57.1. jei remontuoti pirkinį yra ekonomiška tikslinga, atlyginamos pirkinio remonto išlaidos;
- 57.2. jei mes nusprendžiame, kad pirkinį remontuoti ekonomiška netikslinga, atlyginamos išlaidos, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, tokiame pat diktuliu įsigyti, o jei jis nebegaminamas, tai tokias pat pasikirties, rūšies, tipo, kokybės, galinumo ir kitų parametrų naujam pirkinii įsigyti, įskaitant transportavimo išlaidas;
- 57.3. bet kurio atveju atlyginami nuostoliai neviršiant draudimo sumos.
58. Mums pripažinus įvyki draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką ar priėmus sprendimą mokėti draudimo išmokos avansą, draudimo išmoka mokama šia tvarka:
- 58.1. jeigu remontuoti pirkinį yra ekonomiška tikslinga, mes draudimo išmoką išmokame Jums arba Remonto partneriui;
- 58.2. jeigu mes nusprendžiame, kad pirkinys negali būti suremontuotas ar jei remontuoti ekonomiška netikslinga, arba pirkinys yra sunaikintas ar prarastas, mes draudimo išmoką išmokame Jums pervesdami ją į Jūsų sąskaitą.
59. Pirkinii esant sugadintam ir mums išmokėjus draudimo išmoką už pirkinio remonto, draudimo suma atsisatoti į prieš draudžiamąjį įvykį buvusio draudimo suma.
60. Nuostolio nustatymo tvarka. Nuostolio dydį mes nustatysime vadovaudamiesi nustatytos formos surašytu pirkinio sunaikinimo (sugadinimo) aktu, iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio fakta, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais.
61. Draudimo išmokos mokėjimas:
- 61.1. draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą, nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei nuostolio dydį. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą;
- 61.1.1. kai draudėjas ir/ar Jūs pagrįstai nuostolio dydį;
- 61.1.2. kai draudėjas ir/ar Jūs pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindiančius dokumentus, nurodytus šių taisyklių 52.4 punkte;
- 61.1.3. jei draudėjui ir/ar Jums dėl draudžiamojo įvykio keliamo baudžiamojii byla ar proceas teismo procese – iki proceso pabaigos, jeigu sprendžiamos proceose turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir/ar nustatant nuostoli dydį.
- 61.2. Jei draudimo išmoka Jums arba Remonto partneriui nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes Jūs arba Remonto partneri informuoms raštu apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.
- 61.3. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, išmoka mokama draudėjui ir/ar Jums, jeigu draudimo sutartis šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslūs žalos dydžio nustatymas užsitęsis ilgiau kaip 3 mėnesius.
62. Žala sunaikintam ar prarastam pirkinii, kuris yra įteikiamas paskolos atveju arba nėra jūsų nuosavybė, yra atlyginama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad pirkinys nebėra įkeistas arba naudos gavėjai ar pirkinio savininkas rastiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.
63. Būtinis išlaidas, draudėjo ir/ar Jūsų turėtas mažinant nuostoli ar įvyki dant mūsų nurodymus, atlyginame mes, bet ne daugiau kaip iki 10% pirkinio draudimo sumos.
64. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
- 64.1. jei draudėjas ir/ar Jūs iš esmės pažeidėsite vieną iš šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 51 punkto išvardintų pareigų;
- 64.2. nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atskaidingą už nuostolio padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kuri draudėjas ir/ar Jūs gavote iš kaltėjo asmens;

- 64.3. žala už apdraustą pirkinį gali būti atlyginta pagal kitą galiojančią draudimo sutartį (dvigubas draudimas);
65. Draudimo išmokos nemokėsime, jeigu:
- 65.1. Draudėjas ir/ar Jūs bandote sukliudinti mus klododami faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatytį;
- 65.2. Jūs remontuoteis pirkinį ne mūsų nurodytose ir/ar su mumis raštu nesuderintose remonto įstagoise;
- 65.3. įvykis nedraudžiamasis ar nukentėjo nepaardatosis pirkinys.
66. Mes privalome įrodyti aplinkybes, atleidžiančias mus nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
67. Mes, atsisakydami mokėti arba sumažindami draudimo išmoką dėl to, kad Draudėjas ir/ar Jūs pažeidėsite draudimo sutarties sąlygas, privalome atsivėlgtį į Draudėjo ir/ar Jūsų kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, nuostolio, atsiradusio dėl pažeidimo, dydį.

Pareiga saugoti informaciją

68. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykiant draudimo veiklą, apie Draudėją ir/ar Jūs, išskyrus įstatymų nustatytus šimtis.
69. Informacija apie draudėją ir/ar Jūs, kurią mes gavome, vykdydami draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 69.1. teismams, teisesaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 69.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir/ar Jūsų ir mūsų ginčius;
- 69.3. perdraudikams, mūsų akininkų grupės įmonėms;
- 69.4. mūsų samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
- 69.5. draudžiamajam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir/ar Jūsų ir mūsų ginčą, draudėjo ir/ar Jūsų įgaliojimą atstovui ar tarpininkui, esant draudėjo ir/ar Jūsų sutikimui arba prašymui.

Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

70. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
71. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome raštu informuoti Draudėją prieš du mėnesius.
72. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutarties perleidimą, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai mums per vėliau kaip 30 dienų nuo teisių ir pareigų perleidimo. Gražinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 41.3.2 punkte.
73. Draudėjas ir/ar pirkinio naudotojas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį bet rašytinai mūsų pritarimo.

Ginčų tarp draudėjo ir/ar jūsų ir mūsų sprendimo tvarka

74. Ginčai, kylančys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybę būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

Draudimo sutarčiai taikoma teisė

75. Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

76. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgaliojti šios pranešimus priimti.
77. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kita sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktos tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse nurodytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresus pasiektinai.
78. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 78.1. kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos.
- 78.2. Kai siunčiama paštu:
- 78.2.1. paštu pagrasto laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
- 78.2.2. paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždegtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);
- 78.2.3. kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

II dalis. Papildomos draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Giensidjeji“ valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.

Sąlygos įsigalioja nuo 2016 m. kovo 1 d.

Pirkinio draudimo sąlyga Nr. 001

Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

- Mes atlyginsime žalą apdraustam pirkinii dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykiusių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvykius, nurodytus šios papildomos sąlygos punkte 2 ir šių taisyklių I dalies (bendrosios sąlygos) punkte 39 ir 40 ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.
- Nedraudžiame apdraustų pirkinii sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl:**
 - 2.1. vagystės, išskyrus vagystę su įsilaužimu, plėšimą ir vandalizmą po įsilaužimu;
 - 2.2. pirkinio prievartavimo, perleidimo;
 - 2.3. stiklo dūžių pirkiniamams, kurie draudimo sutarties įsigaliojimo metu buvo sudužę, įskaitant įtampos svyravimų, kai žala atsirado dėl:
 - a) neteisingo pirkinio jungimo ar sumontavimo, jeigu Jūs apie tai žinoteite ar privaloteite žinoti (pvz.: elektros prietaisai), kurių įtampa (pagal gamintojo reikalavimus) 110 V tiesioginiai jungiamieji ≥ 220 V įtampra ir pan.),
 - b) elektros instaliacijos projektinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
 - c) mechaninių pažeidimų;
 - d) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinoteite ar privaloteite žinoti (pvz.: akvizidžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.).
- Nuosotųjų dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomas potvynis – toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 7 metus.
- Trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ir/ar Draudėjas ir/ar su jiu susiėję asmens, žinino arba privaloite žinoti.

Mobilųjų telefonų sąlyga Nr. 002

Sąvokos

- Pagal šią papildomą sąlygą pirkinii laikoma telefonas – mobiliojo telefono aparatas (telefono aparatas), kartu su papildomais elementais, kurie yra dalis gamyklinio komplekto, paruošdamo kartu su telefono aparatu, t. y. originali baterija, kroviklis, atminties kortelė, kurio įsigijimas patvirtintas tinkamu draudėjo pateiktu pirkinio įrodymu ir kurio duomenys įrašyti telefono ryšio paslaugų teikimo sutartyje.
- Telefono kaina – draudimo taikoma kaina pagal draudėjo kainyną, galiojanti telefono pardavimo diena, neatsižvelgiant į galimas nuolaidas ir lengvatas, suteikiamas draudėjo pateikiamuose pasiūlymuose. IMEI numeris – (International Mobile Equipment Identity) – individualus identifikacinis telefono numeris.
- Telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis – draudėjo ir Jūsų sudaryta sutartis, pagal kurią Jūs naudojateis draudėjo teikiamomis paslaugomis.
- SIM kortelė – draudėjui priklausanti kortelė su mikroprocesoriumi telekomunikacijos tinkle, o kai kuriais atvejais – ir su tarfinių vienetų limitu, atitinkanti telekomunikacijos tinklų reikalavimus, suteikianti prielagą prie draudėjo teikiamų telekomunikacijos paslaugų.

Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

- Mes atlyginsime žalą dėl apdrausto telefono sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl žemiau nurodytų draudžiamųjų įvykių, įvykius staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu:
 - Vagystės:**
 - 6.1. Vagystė su įsibrovimu;
 - 6.1.1. telefono pagrobimas, įsilaužus naudojant įgėg ir/ar su instrumentais išlaužiant esamus apsaugos įtaisus, virtinimus į užrakintą pataalpą, saugyklą, talpą, seifą ar automobilią;
 - 6.1.2. telefono pagrobimas iš užrakintos pataalpos prieš jės užrakinimą į ją įsivačius ar ten pasislėpius;
 - 6.1.3. telefono pagrobimas išlaužius į užrakintą pataalpą, saugyklą, talpą, seifą ar automobilią panaudojus padirbtą raktą ar tikrą raktą, kuris pagrobtas vagystės metu įsilaužus arba plėšimo metu ir tik tais atvejais, kai dėl šio fakto pranešta policijai ne vėliau kaip per 24 valandas po jo pastebėjimo.
 - 6.1.2. **Plėšimas.**
 - 6.1.3. Vandalizmas po įsibrovimo – telefono tyčinis sugadinimas ar sunaikinimas, po įsilaužimo patekus į Jums priklausantį pataalpą.
- Ugnis** (įskaitant padegimą), t.y. nekontroliuojamos ugnies, kuri staiga ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo;
- 6.2.2. dėl gaisro atsiradusių žalos, sudužių ar gaisro gesinimo metu atsiradusių sugadinimų.
- Zaiba įtrenkimo** – tiesioginė zaiba išskrova į apdraustą pirkinį, kai išoriškai matomi pirkinio dalii pažeidimai. Taip pat atlyginsime nuostolius, kurie susidarė ant apdrausto pirkinio užvirtus tiesioginio zaiba įtrenkimo pavojaus metu, o ne tiesioginio veikimo, jū dalimis, įrenginiamis ir pan.
- Spragimo** – sprogdinimo veikimo dujų ar garų plėtimasis savybe pagrįstas staigus sistemos pusiausvyros būsenos pasikeitimas.
- Užlijimo** – tiesioginis vandens ar kitų skystųjų poveikis Jūsų telefonui, sukeltantis jo pažeidimą, atsiradęs dėl to, kad:
 - 6.5.1. įvykus avarijai vanduo, garai ar kiti skystieji išsiveržė iš vandentiekio, kanalizacijos arba centrinio šildymo įrenginių, esančių pataalpos arba gyvenamojo pastato viduje;
 - 6.5.2. vanduo arba nutekantis iškanalizacijos įrenginių, esančių pataalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
 - 6.5.3. užlijimo vanduo, ištėkęs iš butyje naudojamų įrenginių arba pažeistos akvariumo, esančių pataalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
 - 6.5.4. netyčia buvo palikti atsukti čiupai arba kiti vožtuvai, įrengti pataalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
 - 6.5.5. vandenu ar kitu skystuju užlijimo treiasis asmuo;
 - 6.5.6. įvyki netiesioginis užlijimo tiesioginis skystuju (pvz. žarnos išvardinti ir pan.).
- Sugadinimo** – netyčiniai veikimai ar atsitiktiniai išoriniai poveikiai (pvz.: telefono iškritimas iš rankų, kilsėnos, nuo stalo, užkirtus sunkiam objektui ar užlipus/užvažiavus ant iškritusio telefono ir pan.).
- Draudimo išmokos nemokėsime dėl:**
- 7.1. nuostolių krovikliams, baterijoms arba atminties kortelėms, jeigu kartu neprarandamas, nesunaikinamas ir nepažeidžiamas telefonas.
- 7.2. nuostolių, nurodytų šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 39 ir 40 punktuose, ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.

Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

- Telefonai iki 1 metų amžiaus draudžiami nauja verte. Senesni nei 1 metų telefonai draudžiami likutine verte.
- Metinė telefonų nusidėjimo norma 20%.

Pratėtos garantijos draudimo sąlyga Nr. 003 Ką svarbu žinoti

Įsigyjant pirkinį garantinės sąlygos turi būti pateikiamos kartu su pirkinii spaudintame formate ir valstybine kalba. Šios garantinės sąlygos yra privalomos ne tik gamintojai, bet ir Jums, kaip pirkinio naudotojai. Kitaip tariant, sudarydami pirkinio pirkinio sandorį, parduotuvėje, Jūs tuo pačiu įsipareigojate laikytis pirkinio gamintojo nustatytą garantinių sąlygų bei vadovautis pirkinio naudojimo instrukcijoms nurodymams. Pirkinio įsigijimo momentu rekomenduojame smulkiai susipažinti su šios garantinės sąlygomis, gamintojo teikiamomis garantinio aptarnavimo paslaugomis.

Sąvokos

- Pagal šią papildomą sąlygą pirkinii laikoma** – Jūsų iš draudėjo nupirktas įgaliojimo galiojanti naujinamoji kilmojamas daiktas, skirtas Jūsų asmeniniam, Jūsų šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusiėjusiu su verslu ar profesija, tenkinti (pvz., buitinė technika, elektroninė, kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai, sodo, sporto ir poilsio inventoris, darbo įrankiai ir t.t.), išskyrus šių draudimo taisyklių I dalyje (bendrosios sąlygos) 34 punkte nurodytą turą. Pirkinys turi turėti ne trumpesnę nei 365 dienų gamintojo garantiją, nuo įsigijimo datos, atskirginėmis dalimis bei darbu atlikimui.
- Gaminioje garantija** – pirkinii gamintojo ir/ar pardavėjo teikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria Jūs galite naudotis gamintojo ir/ar pardavėjo nustatytą laikotarpį. Gamintojo ir/ar pardavėjo garantinės sąlygos bei tam tikro pirkinio naudojimo instrukcijos nustato garantinio aptarnavimo sąlygas arba atsisakymą suteikti garantinio aptarnavimo paslaugas kai kuriais atvejais.

Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

- Mes atlyginsime žalą apdraustam pirkinii dėl bet kokių įvykių, numatytų gamintojo garantijoje, staiga ir netikėtai įvykiusių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvykius, nurodytus šios papildomos sąlygos 4 punkte ir šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 39 ir 40 punktuose ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.
- Draudimo išmokos nemokėsime dėl:**
- 4.1. netinkamo remonto. Mes neatlyginsime nuostolių dėl sunaikinimo ar sugadinimo, atsiradusių naudojant apdraustą įrangą po draudžiamojo įvykio, bet dar neatlikus remonto, kuris garantuotų normalų (t.y. gamintojo ir teikėjo nustatytą) įrangos veikimą.
- 4.2. Pirkinio serijos numerio neatitikimo arba nebuvimo;
- 4.3. Neteisingo pirkinio komponentų pajungimo;
- 4.4. Savavališkio pirkinio remonto;
- 4.5. Pirkinio remonto atlikimo bei modifikavimo ne pas mūsų remonto partnerį;
- 4.6. Spausdintuvo sugadinimo naudojant neoriginalias kasetes (pvz. rašalines, lazerines, juostines ir pan.);
- Einamųjų pirkinio dalii veikimo (pvz. elektros lempučių, filtrai, maitinimo elementai, toneriai, dirželiai, būgnai, ryškalai, bei rašalo kasetės; vidinių komponentų pašalinimas bei perinstalinavimas, atlitkas kitoje, ne gamyklos įgialotoje talpykloje; kosmetinės bei korpuso detales; kabeliai, laidai, sujungėjai ir pan.);
- 4.8. Pirkinio kritimo;
- 4.9. Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant;
- 4.10. Pirkinio netinkamo naudojimo, aplaidumo;
- 4.11. Duomenų priėmimo bei perdavimo problemų, nutikusių dėl išorinių priežasčių;
- 4.12. Gamintojo produkcijos atšaukimo;
- 4.13. Televizorių montavimo, kuri prietaisų monitorio ekrano pikselių sugedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visomis monitoriaus ekrane.
- 4.14. Kitų nuostolių, kurių nepadaigna išduota gamintojo garantija.

Nuo kada įsigalioja draudimo apsauga

- Pagal pratęstos garantijos draudimo sąlygą Nr. 003 draudimo apsauga įsigalioja iš karto, pasibaigus gamintojo suteiktai garantijai.

Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

- Apmokėsite įsigytų naujų pirkinii, skirtų naujajam Lietuvos Respublikoje, kurie pirkinio momentu turėjo originalią gamintojo garantiją, galiojančią Lietuvos Respublikoje, remonto išlaidas, atsiraginius dalii pažeitimą išlaidas, reikalingas apdraustu pirkinii gedimams pašalinti, jei šie gedimai įvyko naudojant prėkę pagal instrukciją.
- Apmokėsite pirkinio remontą tik pagal pirkinii gamyklinę sandarą (konfiguraciją).

Saugumo reikalavimai pirkinii

- Pirkinys turi būti naudojamas tik numatytam tikslui pagal pirkinio paskirtį.
- Naudojant pirkinį, negali būti viršijamas išrašytas pirkinio naudojimo ar resursų intensyvumas (pvz. spausdintuvo: leidinių per metus puslapių skaičių atspausdinant per mėnesį, bus pažeidžiamos garantinės sąlygos, nes numatytas per mėnesį atspausdinant puslapių skaičius viršijamos 12 kartų).
- Turite vadovautis pirkinio naudojimo instrukcijomis ir jose išdėstytais rekomendacijomis.