

Pirkinio (pratęstos garantijos) draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas



Bendrovė:
ADB „Gjensidige“

Produktas:
Pirkinio draudimas

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – pirkinio (pratęstos garantijos) draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse (Pirkinio draudimo sąlygose Nr. 057, galiojanti redakcija nuo 2016-03-01, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo apsaugos patvirtinime

Kokia šio draudimo rūšis?

Pirkinio (pratęstos garantijos) draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Atlyginame draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusią žalą apdraustam pirkiniui dėl įvykių, numatytų gamintojo ar pardavėjo garantijoje bei nurodytų draudimo sąlygose. Draudimo apsauga įsigalioja iš karto, pasibaigus gamintojo suteiktai garantijai. Tikslus draudžiamųjų įvykių sąrašas nurodomas draudimo apsaugos patvirtinime



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pirkinio (pratęstos garantijos) draudimo apsauga taikoma Jūsų nupirktam ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamam daiktui (pvz., buitinė technika, elektroninė, kompiuterinė įranga, sodo, sporto ir poilsio inventoriūs, darbo įrankiai, telefonai ir pan.), kai šiam daiktui pasibaigia gamintojo suteikta garantija
- ✓ Gamintojo garantija – pirkiniui gamintojo ir (ar) pardavėjo teikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria Jūs galite naudotis gamintojo ir (ar) pardavėjo nustatytą laikotarpį
- ✓ Daiktas, kuriam taikoma draudimo apsauga, nurodomas draudimo apsaugos patvirtinime



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo apsaugos patvirtinime nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma daiktams, kurie:

- ✗ neturi serijos numerio arba serijos numeris neatitinka nurodyto draudimo sutartyje
- ✗ sugadinti dėl neteisingo pajungimo, sumontavimo, eksploatavimo
- ✗ buvo naudojami ne pagal gamintojo instrukciją
- ✗ buvo remontuoti savavališkai arba ne mūsų nurodyto partnerio servise
- ✗ yra gamintojo atšaukti iš rinkos

Draudimo apsauga taip pat negalioja kitiems nuostoliams, kurių nepadengia gamintojo garantija

Visas nedraudžiamųjų įvykių sąrašas nurodomas draudimo apsaugos patvirtinime



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Draudimo išmokų skaičius ribojamas dviem draudžiamaisiais įvykiais per visą draudimo apsaugos galiojimo terminą
- ! Pirkinio draudimo suma nustatoma pagal rinkos vertę draudžiamąjį įvykio dieną
- ! Jeigu pirkinys dėl draudžiamąjį įvykio keičiamas nauju, to naujo pirkinio draudimo apsaugą reikia užsisakyti iš naujo ta pačia tvarka ir terminais, kaip ir įsigyjant naują pirkinį
- ! Remontuojamas pirkinys turi būti remontuojamas tik pas mūsų nurodytą remonto partnerį



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje su sąlyga, kad išvyka į užsienį ne ilgesnė negu 30 dienų



Kokios mano pareigos?

- Pastebėjus draudimo apsaugos patvirtinime bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją nedelsiant kreiptis dėl jos ištaisymo
- Mokėti draudimo įmokas draudimo apsaugos patvirtinime nurodytais terminais
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Grąžinti išmoką už nepatirtą nuostolį ar jos permoką
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Su pirkiniu elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir apdairus pirkinio savininkas
- Remontuoti pirkinį tik mūsų nurodytose ir (arba) su mumis suderintose remonto įstaigose
- Pranešti apie įvykį mūsų partneriams UAB „Serviso kontraktų centras“ (įmonės kodas 126300671). Registracija remonto darbams tel. 8 700 55566, info@garantija.lt



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo apsaugos patvirtinime. Įmoką galite apmokėti šiais būdais:

- pavedimu
- mokėdami už įsigytą prekę

Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į mūsų ar į mūsų įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą arba gauta gryniais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo apsauga taikoma šalių sutartą ir draudimo apsaugos patvirtinime nurodytą terminą
- Draudimo apsauga pradeda galioti pasibaigus gamintojo suteiktai garantijai nuo draudimo apsaugos patvirtinime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo apsaugos patvirtinime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu draudimo įmoka sumokėta laiku. Išimties ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse

- Draudimo apsauga pasibaigia draudimo apsaugos patvirtinime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas išmokas, ir atvejus, kai pasikeičia apdraustojo turto savininkas
- Draudimo apsauga gali būti pasirenkama ilgesniam nei vieno metų terminui



Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Jūs turite teisę savo iniciatyva prašyti nutraukti Jums teikiamą draudimo apsaugą pranešdamas mums apie draudimo apsaugos nutraukimą ne vėliau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos elektroniniu paštu pas@gjensidige.lt
- Prašymas nutraukti draudimo apsaugą nurodant nutraukimo priežastį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens. Nutraukę draudimo apsaugą, grąžinsime Jums draudimo įmokos dalį už nepanaudotą laikotarpį, išskaičiavę sutarties vykdymo išlaidas

- Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę jos atsisakyti per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis