

MOBILIŲJŲ TELEFONŲ IR PLANŠETINIŲ KOMPIUTERIŲ EKRANŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

1. Vartojamos sąvokos

- 1.1. **Draudikas** (arba mes) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.2. **Draudėjas** (arba remonto partneris) – UAB „Serviso kontraktų centras“.
- 1.3. **Apdraustasis** - asmuo įsigijęs pirkinį, draudimo apsaugą pirkiniui ir kuriam išduotas tai patvirtinantis draudimo sertifikatas.
- 1.4. **Šeimos nariai** – tai apdraustojo sutuoktinis arba kartu su apdraustuoju gyvenantys ir bendro ūkio siejami: nesusituokę asmenys, apdraustojo vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, apdraustojo ir jo sutuoktinio tėvai (itėviai), seneliai, broliai, seserys. Šeimos nariai yra apdraustajam prilyginami asmenys.
- 1.5. **Apdraustojo darbuotojas** – tai fizinis asmuo, dirbantis pas apdraustąjį pagal darbo sutartį už atlyginimą ir kuriam apdraustasis perdavė draudimo objektą asmeniniam ar profesiniam naudojimui. Apdraustojo darbuotojai yra apdraustajam prilyginami asmenys. Ši sąvoka naudojama tik tuomet, kai apdraustasis yra juridinis asmuo.
- 1.6. **Draudimo sertifikatas** – dokumentas, išduodamas apdraustajam, patvirtinantis turto draudimo apsaugos galiojimą pagal Mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių ekranų draudimo sąlygas.
- 1.7. **Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas apdraustajam išduotame draudimo sertifikate.
- 1.8. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sąlygose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.9. **Draudimo suma** – draudimo sertifikate nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.10. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas sumažina draudimo išmoką.
- 1.11. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.
- 1.12. **Mokėtina suma** – apdraustojo mokama suma, kurią sudaro: draudimo įmoka, kuri pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus apmokestinama saugumo įnašu bei kiti, su draudimo sutarties sudarymu ir administravimu susiję mokesčiai.

2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo sertifikate nurodytas mobilusis telefonas arba planšetinis kompiuteris, kurį apdraustasis ir jo šeimos nariai naudoja bendrai vedamame asmeniniame ūkyje savo ir savo šeimos narių buitiniams bei kultūriniais poreikiams tenkinti arba apdraustojo darbuotojai ir jų šeimos nariai naudoja profesiniams, buitiniams bei kultūriniais poreikiams tenkinti.
- 2.2. Draudimo objektu negali būti:
 - 2.2.1. naudoti daiktai (kai įsigijamas jau naudotas daiktas);
 - 2.2.2. daiktai, kurių įsigijimo vertė (įskaitant pridėtinės vertės mokestį – toliau PVM) yra didesnė kaip 5.000 Eur (penki tūkstančiai eurų);
 - 2.2.3. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai ir informacija duomenų laikmenose;
 - 2.2.4. turtas, laikomas pastatuose, pastatytuose savavališkai neatitinkant Lietuvos Respublikos teisės aktų ir statybos normų, avarinės būklės, apleistuose, neeksploatuojamuose, nebaigtos statybos pastatuose;
 - 2.2.5. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės, darbo medžiagos ir priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušinimo priemonės) ir kitos dalys, kurios jų eksploatacijos laikotarpiu daugelį kartų keičiamos, pavyzdžiui, saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrų masė ir įdėklai ir t.t.;
 - 2.2.6. daiktai naudojami komercinei veiklai (kai apdraustasis yra fizinis asmuo).

3. Draudimo variantai ir draudžiamieji įvykiai

3.1. Mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių ekranų draudimas.

- 3.1.1. draudžiamasis įvykis, tai draudimo sertifikate nurodyto mobiliojo telefono arba planšetinio kompiuterio (pirkinio) ekrano staigus ir netikėtas dūžis. Po draudžiamojo įvykio atlyginama ekrano keitimo arba ekrano remonto išlaidos, išskyrus išlaidas dėl subraižymų, įlenkimų ar kitų žymų, kurie neturi įtakos daikto funkcionalumui. Jeigu nėra galimybės pakeisti ekrano, tokiu atveju apdraustajam išmokama išmoka lygi ekrano keitimo darbams. Nuostoliai atlyginami tik už vieną (pirmąjį) draudžiamąjį įvykį, įvykusį staiga ir netikėtai, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu;
- 3.1.2. draudimo apsauga negalioja:
 - 3.1.2.1. papildomai mobiliojo telefono ar planšetinio kompiuterio įrangai ir priedams, naudojamiems kartus su draudžiamu pirkiniu;
 - 3.1.2.2. dėl kitų apdrausto pirkinio detalių keitimo ar remonto (ne ekrano);
 - 3.1.2.3. jeigu nuostolius atlygina gamintojas pagal pirkiniui suteiktą pirkinio garantiją;
 - 3.1.2.4. jeigu buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena;
 - 3.1.2.5. jeigu gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne draudėjo įgaliotas remonto centras;
- 3.1.3. papildomi nedraudžiamieji įvykiai aprašyti 8 punkte.

4. Draudimo teritorija

- 4.1. Draudimo teritorija yra visas pasaulis, su sąlyga, kad išvykstama už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgesniam kaip 30 (trisdešimties) dienų laikotarpiui, išskyrus 17.3 punkte numatytas išimtis. Išvykų skaičius nėra ribojamas.

5. Draudimo išskaita

- 5.1. Pirkiny draudžiamas su išskaita arba be jos. Išskaita – tai suma, kurią kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju besąlygiškai apmoka apdraustasis. Ji visada nurodoma draudimo sertifikate.
- 5.2. Mobilųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių ekranų draudimo atveju taikoma 20% (dvidešimt proc.), bet ne mažiau kaip 30 Eur (trisdešimt eurų) išskaita.

6. Draudimo vertė

- 6.1. Draudimo vertė - atkuriamoji vertė. Tai suma, skirta naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametrų turėtam turtui įsigyti. Į šią sumą įskaičiuojamas PVM.

7. Draudimo suma

- 7.1. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta maksimali draudimo išmoka, kuri visais atvejais yra pagrįsta pirkinio atkūrimo kaštais ir yra didžiausia draudiko atsakomybė kiekvienam draudžiamajam įvykiui. Draudimo suma yra lygi pirkinio įsigijimo dokumentuose nurodytai sumai, bet ne daugiau nei pirkinio atkuriamoji vertė.
- 7.2. Draudimo išmoka nesumažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje ir sertifikate, jeigu apdraustas pirkinys yra suremontuojamas. Ši sąlyga negalioja kai pirkinys yra visiškai sunaikinamas arba prarandamas ir yra pakeičiamas analogišku kitu nauju pirkinium – tokiu atveju draudimo apsauga pagal pirkiniumi išduotą sertifikatą pasibaigia.

8. Nedraudžiamieji įvykiai

- 8.1. Nedraudžiamųjų įvykių nuostoliais draudikas visada laiko nuostolius dėl:
- 8.1.1. sukčiavimo, pasisavinimo, grobstymo ar kitų draudėjo, apdraustojo ir jo šeimos narių ar apdraustojo darbuotojų veiksmų, nukreiptų nepagrįstai ir neteisėtai gauti draudimo išmoką;
- 8.1.2. turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo ar sugadinimo vykdant valstybės valdžios institucijų nurodymus;
- 8.1.3. apdrausto turto nepaaiškinamo sugadinimo ar dingimo, kai nėra galimybės nustatyti įvykio aplinkybių;
- 8.1.4. apdrausto turto pametimo, atidavimo, palikimo be priežiūros viešojoje vietoje, neužrakintoje patalpoje ar pastate;
- 8.1.5. apdraustų daiktų paviršių subraižymo ar estetinio vaizdo sugadinimo (įbrėžimo, įlenkimo, įskilimo, ištepimo), kai tai neturi įtakos daikto funkcionalumui;
- 8.1.6. augalų, gyvūnų, parazitų padarytos žalos;
- 8.1.7. natūralaus susidėvėjimo ir kitų panašių natūralių procesų;
- 8.1.8. lauže, atvirose priestatuose laikomo turto sugadinimo dėl gamtos jėgų poveikio;
- 8.1.9. klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdanči įmonė (asmuo);
- 8.1.10. neteisingo apdrausto turto eksploatavimo (taip pat eksploatavimo pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir reikalavimus, viršijant turto projektinius apkrovimus);
- 8.1.11. branduolinės energijos tyrimo, naudojimo ar pasireiškimo;
- 8.1.12. bet kokių kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslais;
- 8.1.13. bet kokios žalos, susijusios arba nulemtos tiesiogiai ar netiesiogiai karo, agresijos, priešiško užsienio jėgų veiksmų (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, vidaus neramumų, pasiekusių sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą bei bet kokio pobūdžio teroristinio akto.

Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Terorizmas – pavojaus kėlimas daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams, naudojant arba grasinant naudoti jėgą dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.

Neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu šiame punkte nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu.

9. Žalos nustatymo tvarka

- 9.1. Apdraustasis dėl pirkinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo kreipiasi į draudėją.
- 9.2. Draudžiamąjo įvykio nuostolio dydį draudėjas ir draudikas nustato vadovaudamasis nuostolio faktą, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais dokumentais. Atlyginami tik faktiškai patirti nuostoliai.
- 9.3. Dėl draudžiamąjo įvykio patiriamų faktinių nuostolių dydis yra apskaičiuojamas atsižvelgiant į:
- 9.3.1. dėl įvykio padarytą žalą (pirkinio netekimą ar sugadinimą, neatsižvelgiant į papildomai turėtas išlaidas ir negautas pajamas);
- 9.3.2. kompensacijos principą (draudimo išmoka negali būti didesnė, nei dėl įvykio padaryta žala).
- 9.4. Nuostoliais yra laikoma:
- 9.4.1. jo sugadinimo atveju - pirkinio remonto (atstatymo) kaina su PVM;
- 9.4.2. visiško sunaikinimo (praradimo) atveju – naujo pirkinio įsigijimo kaina su PVM. Pagal šią sąlygą draudikui pakeitus pirkinį nauju, draudėjas (arba draudikas) turi teisę perimti pirkinio liekanas.
- 9.5. Į faktinių nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos, kurios nėra susijusios su draudžiamuoju įvykiu.
- 9.6. Į faktinių nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos, kurios būtų patirtos, jeigu nebūtų buvę draudžiamąjo įvykio.

- 9.7. Neatlyginamas faktinis nuostolis, arba jo dalis, kurį atlygino valdžios institucijos ar kiti asmenys.
- 9.8. Draudikas atlygina pirkinio, kurio svoris viršija 10 kg, nugabenimo į remonto įmonę, gedimo priežasties nustatymo ir pirkinio grąžinimo apdraustajam išlaidas Lietuvos Respublikos teritorijoje. Tačiau neatlyginami nuostoliai už mokesčius dėl žalos nustatymo, diagnostikos, remonto ar pirkinio transportavimo išlaidos, jeigu dėl to nebuvo susitarta iš anksto su draudėju ar draudiku bei tai atliko ne draudėjo ar draudiko nurodytas asmuo (įmonė).
- 9.9. Neatlyginami nuostoliai turto dalims, kurios jų eksploatavimo laikotarpiu daugelį kartų keičiamos. Tai saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, akumuliatoriai, baterijos, įkrovikliai, kuras, diržai, trosai, grandinės ir pan. dalys.
- 9.10. Nepriklausomo eksperto, jei jis buvo samdytas, išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.
- 9.11. Neatlyginamos išlaidos už valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
- 9.12. Jei draudimo sutartyje yra numatyta išskaita, tai ji išskaičiuojama iš draudimo išmokos.
- 9.13. Pirkinys remontuojamas tik draudėjo įgaliotoje remonto įmonėje. Pirkinio sunaikinimo atveju, naujo pirkinio įsigimas bei priekinio pardavėjo pasirinkimas derinamas su draudėju.
- 9.14. Žalos administravimo procese draudiko vardu veikia draudėjas.

10. Draudimo išmokos mokėjimas

- 10.1. Draudimo išmoka mokama vadovaujantis šiomis draudimo sąlygomis, nuostolio dydį bei faktines atstatymo (remonto) išlaidas patvirtinančiais dokumentais (įsigijimo dokumentais (pirkimo kvitas, čekis, sąskaita ir pan.), sąskaitomis už remonto (atstatymo) darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) dėl draudžiamojo įvykio sugadintą pirkinį ir kitais dokumentais).
- 10.2. Apdraustajam draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei draudžiamasis įvykis įvyko šio apdraustojo atžvilgiu teikiamos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ir jei draudimo apsauga nebuvo sustabdyta draudimo sąlygose nustatyta tvarka.
- 10.3. Remonto įmonei ar apdraustajam draudimo išmokas moka draudėjas.
- 10.4. Draudimo išmokų suma negali būti didesnė negu draudimo sertifikate nurodyta pirkinio draudimo suma.
- 10.5. Jeigu apdraustasis atgavo turtą po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, jis privalo nedelsdamas grąžinti draudikui draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas sugadintas, tai draudikas privalo atlyginti remonto išlaidas pagal šias draudimo sąlygas.
- 10.6. Draudėjas privalo išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 10.7. Jeigu draudimo išmoka nėra išmokėta, draudėjas privalo kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiai informuoti apdraustąjį apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš apdraustojo, o apdraustasis jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 10.8. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau draudikas, draudėjas ir apdraustasis nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, draudikas, draudėjui ar apdraustajam raštu pareikalavus, privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 10.9. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra tiriamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir / ar jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 10.10. Draudikas, atsisakydamas mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindamas, raštu pateikia tokio sprendimo motyvus draudėjui, apdraustajam ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.

11. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai

- 11.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 11.1.1. jeigu apdraustasis apie įvykį nepranešė šiose sąlygose nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį draudikas sužinojo laiku ar kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos žalos aplinkybėms įvertinti ir nuostolio dydžiui nustatyti;
 - 11.1.2. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl apdraustojo ar jo šeimos narių ar apdraustojo darbuotojų girtumo; apsvaigimo nuo narkotinių ir toksinių medžiagų, apsvaigimo nuo stipriai veikiančių vaistų;
 - 11.1.3. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl techniškai netvarkingų įrenginių naudojimo arba įrenginių naudojimo ne pagal paskirtį ar ne tam skirtoje vietoje;
 - 11.1.4. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl bendrųjų priešgaisrinės saugos taisyklių grubaus pažeidimo, kuris turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui įvykti;
 - 11.1.5. jeigu nėra pirkinio serijos ar IMEI numerio ar jis neatitinka pirkinio pirkimo dokumente nurodyto pirkinį identifikuojančio numerio;
 - 11.1.6. jeigu apdraustasis ar jo šeimos nariai ar apdraustojo darbuotojai apie daikto dingimą, vagystę, apiplėšimą nepranešė policijai;
 - 11.1.7. jeigu apdraustasis ar jo šeimos nariai ar apdraustojo darbuotojai tyčia sugadina ar sunaikina daiktą;
 - 11.1.8. jeigu apdraustasis ar jo šeimos nariai ar apdraustojo darbuotojai klastoja įvykio aplinkybes;
 - 11.1.9. jeigu turtas remontuojamas ne draudėjo nurodytoje remonto įmonėje;
 - 11.1.10. jeigu apdraustasis ar jo šeimos nariai ar apdraustojo darbuotojai gavo visą ar dalinę žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui.

12. Draudimo apsaugos įsigijimo tvarka

- 12.1. Apdraustasis draudimo apsaugą pirkiniui gali nusipirkti tik pirkinio įsigijimo metu.

- 12.2. Apdraustajam įsigyjant draudimo apsaugą išduodamas tai patvirtinantis draudimo sertifikatas su draudimo sąlygų aprašymu.
- 12.3. Sumokėdamas mokėtiną sumą apdraustasis patvirtina, kad iki draudimo apsaugos įsigijimo susipažino su draudimo sąlygomis, su jomis sutinka. Po draudimo apsaugos įsigijimo gavo sertifikatą ir draudimo sąlygų kopiją.

13. Šalių teisės ir pareigos

- 13.1. Iki apdraustajam įsigyjant draudimo apsaugą draudėjas ir draudikas turi teisę prašyti apdraustojo informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti.
- 13.2. Iki draudimo apsaugos įsigijimo apdraustasis turi teisę susipažinti su draudimo sąlygomis bei gauti jų kopiją.
- 13.3. Sutarties galiojimo metu draudikas turi teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms.
- 13.4. Draudėjo pareigos draudimo sutarties galiojimo metu:
 - 13.4.1. prieš išduodant draudimo sertifikatą apdraustajam, supažindinti apdraustąjį su draudimo apsaugos sąlygomis;
 - 13.4.2. išdavus draudimo sertifikatą apdraustajam, tokį sertifikatą bei draudimo sąlygų kopiją įteikti apdraustajam arba šiuos dokumentus išsiųsti apdraustajam elektroniniu paštu;
- 13.5. Apdraustojo pareigos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu:
 - 13.5.1. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų informuoti draudiką arba draudėją apie pasikeitusius kontaktinius duomenis;
 - 13.5.2. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius draudėjo ir draudiko reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 13.5.3. apie įvykį ir / ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti draudėjui per 24 val. po įvykio arba pirmą darbo dieną po to, kai tik sužinojote apie jį.
 - 13.5.4. atsižvelgdami į žalos pobūdį, pranešti apie įvykį atitinkamoms institucijoms: apie vagystę, vandalizmą, apiplėšimą, transporto priemonės atsitreukimą, kitą piktavališką prekės sugadinimą dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie dėl vandens ir gamtos jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai ir pan. Iš šių tarnybų gautas pažymas (ar kitus dokumentus), susijusias su įvykiu pateikti draudėjui per 3 (tris) darbo dienas nuo jų gavimo;
 - 13.5.5. vagystės atveju per 3 (tris) darbo dienas pateikti draudėjui ir policijos tarnybai dingusių, sugadintų ar sunaikintų daiktų sąrašą. Vėlesni pranešimai laikomi galiojančiais, jei įrodomas daikto disponavimo faktas ir pateikti jo vertę pagrindžiantys dokumentai;
 - 13.5.6. atsitikus įvykiui pateikti draudimo sertifikatą, apdrausto turto įsigijimą ar turėjimą pagrindžiančius dokumentus (pagrindžiantys dokumentai - apmokėjimo čekiai / kvitai, bankinių pavedimų išrašai, pirkimo išsimokėtinai sutartys, turto vertinimo ataskaitos ir kiti dokumentai, patvirtinantys šių daiktų įsigijimą, turėjimą ir vertę). Nepateikus šių dokumentų, nuostoliai nėra atlyginami;
 - 13.5.7. pirkinį remontuoti tik draudėjo įgaliotoje remonto įmonėje;
 - 13.5.8. pateikti informaciją apie kitas to paties pirkinio draudimo sutartis;
 - 13.5.9. pateikti draudikui ar draudėjui jų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti, žalos ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius draudiko ar draudėjo reikalavimus;
 - 13.5.10. draudikui paprašius perduoti sugadinto pirkinio liekanas, jei draudikas pakeitė pirkinį nauju;
 - 13.5.11. perduoti draudikui ar draudėjui visą informaciją ir dokumentus, kurie draudikui yra reikalingi tam, kad galėtų tinkamai įgyvendinti draudikui perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
 - 13.5.12. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, draudiko reikalavimu suteikti įgaliojimus draudiko paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar draudiko nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus;
 - 13.5.13. be draudiko rašytinio sutikimo nepripažinti ir / ar nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu tretiesiems asmenims.
- 13.6. Apdraustasis turi teisę gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą bei teisės aktuose ir draudimo sąlygose nustatytą tvarką reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 13.7. Papildomos šalių teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

14. Mokėtinų sumų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 14.1. Mokėtinų sumų dydis (-iai) ir jų mokėjimo terminai nustatomi apsižvelgiant į draudimo objektą ir pasirinktą draudimo variantą, bei nurodomas draudimo sertifikate. Visos mokėtinų sumos (pirmoji ir / ar atidėtos) turi būti sumokėtos draudimo sertifikate nustatytais terminais.

15. Mokėtinų sumų mokėjimas ir draudimo apsaugos galiojimas

- 15.1. Apdraustasis draudėjui sumoka visą mokėtiną sumą už visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį draudimo sertifikato išdavimo dieną. Visais atvejais draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su visos mokėtinų sumos sumokėjimu draudimo sertifikato išdavimo dieną, t. y. draudimo apsauga įsigalioja tik po to, kai apdraustasis sumoka visą mokėtiną sumą. Jeigu apdraustasis nesumoka visos mokėtinų sumos draudimo sertifikato išdavimo dieną, apsauga laikoma neįsigaliojusia ir draudimo apsauga nėra taikoma, o apdraustajam yra grąžinama visa jo sumokėta suma.
- 15.2. Draudimo apsauga pagal konkretų draudimo sertifikatą pasibaigia galioti:
 - 15.7.1. pasibaigus apdraustajam išduotame sertifikate nurodytam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui;
 - 15.7.2. draudikui išmokėjus visą draudimo sumą už prarastą ar visiškai sunaikintą apdraustą pirkinį;
 - 15.7.3. draudikui pakeitus sugadintą pirkinį nauju analogišku.

16. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 16.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką draudikas su kitomis draudimo įmonėmis išmokės proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta suma neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 16.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, apdraustasis ir draudėjas gali papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su draudiku ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 16.3. Jeigu draudimo sertifikate nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas atlygina patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

17. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo, atsisakymo ir nutraukimo sąlygos

- 17.1. Apdraustasis (fizinis asmuo) turi teisę nenurodydamas priežasties atsisakyti nuotolinės (ryšio priemonėmis sudarytos) sutarties per 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos pranešdamas apie tai draudėjui raštu. Apdraustojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties netaikoma nuotolinėms sutartims, kurias apdraustojo aiškiu prašymu abi šalys yra visiškai įvykdžiusios nepasibaigus sutarties atsisakymo terminui. Atsisakius nuotolinės draudimo sutarties, draudėjas per 10 (dešimt) darbo dienų grąžina apdraustajam sumokėtą sumą, išskaičiavus mokėtinos sumos dalį, proporcingą laikotarpiui, kuriuo buvo suteikta draudimo apsauga iki prašymo gavimo dienos.
- 17.2. Apdraustajam nutraukus draudimo sutartį po draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos, draudėjas per darbo 10 (dešimt) dienų grąžina apdraustajam sumokėtą sumą, išskaičiavus mokėtinos sumos dalį, proporcingą laikotarpiui, kuriuo buvo suteikta draudimo apsauga iki prašymo gavimo dienos ir administracinės išlaidas. Administracinės išlaidos sudaro 20 % (dvidešimt proc.) mokėtinos sumos, bet ne mažiau kaip 10 Eur (dvidešimt eurų). Dėl draudimo sutarties nutraukimo apdraustasis turi raštu kreiptis į draudėją.
- 17.3. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs draudėjui ir apdraustajam.

18. Draudimo sutarties valiuta

- 18.1. Mokėtinos sumos ir draudimo išmokos mokamos nacionaline Lietuvos Respublikos valiuta.

19. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 19.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo ir apdraustojo, draudimo sutartimi apdraustų asmenų, jų šeimos narių, apdraustojo darbuotojų kitų pagal draudimo sutartį draudėjui ir apdraustajam prilyginamų asmenų ar kitų draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 19.2. Siekiant įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, draudikas gali teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 19.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms draudikui klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 19.4. Draudėjas ir apdraustasis, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į draudiko Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi savo teisėmis.
- 19.5. Draudėjas ir apdraustasis, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 19.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite draudiko internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

20. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 20.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 20.2. Draudėjui nesutinkant su draudiko pakeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį.
- 20.1. Apdraustajam nesutinkant su draudiko pakeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo apsaugą ir turi teisę į nepanaudotą mokėtinos sumos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo apsaugos galiojimo terminui.

21. Ginčų sprendimo tvarka

- 21.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 21.2. Apie problemą pranešti arba pateikti skundą draudėjas ar apdraustasis gali draudikui. Draudiko skundų nagrinėjimo tvarka pateikiama čia: <https://ergo.lt/teisine-informacija/pasiulymai-ir-skundai>.
- 21.3. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka draudėjas ar apdraustasis turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 21.4. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.